

## TERMINOS Y CONDICIONES DEL CLUB BOOM PADEL.

Mediante el presente documento, se establecen los términos y condiciones que se aplica al realizar una reserva en el club **Boom Padel La dehesa**, donde el titular de la reserva declara conocer y aceptar.

**USO DEL RECINTO Y TÉRMINOS GENERALES:** El usuario deberá utilizar las instalaciones correctamente, ya sean canchas, camarines y espacios de descanso, cuidando el equipamiento y material para evitar desperfectos o accidentes derivados del uso indebido de estos.

- La persona causante de algún desperfecto o deterioro en la instalación por uso incorrecto, deberá asumir el coste de su reparación o reposición.
- El comportamiento adecuado a las normas de convivencia es fundamental en el club. Todas las actitudes y acciones que perjudiquen las instalaciones, al personal o al resto de los usuarios, podrán ser causa de expulsión inmediata del recinto.
- Está prohibido fumar dentro de las canchas y en general, cualquier espacio que tenga como suelo pasto sintético.
- El usuario esta estrictamente prohibido traspasar los límites del club en caso de extraviar la pelota o cualquier artículo de su pertenencia. En caso de que un jugador salte algún muro divisor de terrenos será causal inmediata de explosión de nuestras instalaciones.

**RESERVAS DE CANCHAS / OTROS:** El pago de la reserva, se debe efectuar antes del inicio de la misma de cada turno, ya sea a través de nuestra web o App o via transferencia bancaria y envío de comprobante.

Los horarios de la reserva se deben cumplir, el club no se hará responsable por el atraso de la llegada de jugadores.

El club tiene un horario de cierre de cancha a las 21:00 PM todos los dias.

**RESPONSABILIDADES:** Tanto el club como el usuario tienen responsabilidades en el correcto uso del recinto.

El club deberá proporcionar a los clientes un buen servicio y asegurarse de que las pistas de pádel estén en buen estado, y que permita un correcto uso de las canchas para practicar el deporte. En caso de que alguna cancha presente desperfectos que impidan el uso de la misma, siempre y cuando los desperfectos no se deban a un uso incorrecto del recinto por parte del usuario, el club devolverá entera e íntegramente el valor total del arriendo, salvo que el tiempo transcurrido entre el inicio del arriendo y la hora de aviso, sea mayor al 80% del tiempo arrendado.

**ANULACIONES DE RESERVAS:** El titular de la reserva podrá solicitar su anulación o modificación, según disponibilidad, informando al club con 24 horas de anticipación, ya sea a través de la página, la aplicación, correo electrónico, vía telefónica o WhatsApp. Si se informa de la cancelación antes del período establecido, el club procederá a la anulación de esta o, si el usuario lo solicita, cambiando la fecha de dicha reserva. El dinero usado para dicha reserva

quedará como saldo dentro de la aplicación para poder usarlo el día que elija el arrendatario para reagendar (este saldo tendrá una vigencia de 3 meses desde la reserva, cumplido esa fecha, se eliminará). No se hacen devoluciones bancarias, sólo a través de saldo en TPC-Matchpoint. Por el contrario, si se informa en un período inferior a las 24 horas estipuladas, el club procederá a solicitar el pago de la reserva en su totalidad. Si el usuario se negase a cancelar, el club podrá bloquearlo y no estará autorizado a agendar en un futuro.

**ARRIENDO DE PALAS:** El club otorga el servicio de arrendamiento de palas. Éstas pueden ser ocupadas durante el tiempo en que tenga la cancha reservada. Si el usuario no pone objeción o no da aviso de algún inconveniente o rotura de la pala antes de jugar, se da por entendido que la pala está en buen estado. Al devolver la pala al club y ésta tiene algún deterioro o destrozo producido por un mal uso, el usuario asumirá responsabilidad y cancelará el coste de la pala.

1. **PALA SPIRIT MIND PADEL: \$140.000.**
2. **PALA INFINIT MIND PADEL: \$110.000.**
3. **PALA SOUL 3K MIND PADEL: \$110.000.**
4. **PALA DYNAMIC MIND PADEL: \$150.000.**
5. **PALA ARTENGO: \$60.000**
6. **PALA ARTENGO NEGRA: \$15.000**
7. **PALA ROYAL: \$50.000**

**ACCIDENTES:** Todo usuario o cualquier persona que utilice las canchas de pádel lo hará voluntariamente y bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad. BOOM PADEL LA DEHESA no se hará responsable por las lesiones o patologías sufridas. En caso de que las instalaciones presenten algún desperfecto que ponga en riesgo al usuario o a su entorno, este deberá comunicarlo al personal de BOOM PADEL LA DEHESA poniendo en evidencia la situación. En caso de que el usuario ignore situaciones de riesgo y utilice las instalaciones en malas condiciones, se asume plena responsabilidad por parte del usuario.

El usuario se compromete a utilizar la cancha de pádel de manera responsable. En caso de rotura del vidrio templado de 12 MM debido a juego brusco, golpes de palas o patadas con el pie, el usuario será responsable de cubrir todos los costos asociados con el reemplazo y la rehabilitación del nuevo vidrio. (\$700.000 cada vidrio)

**PERDIDAS Y ROBOS:** El club se exime de responsabilidad frente a robos, extravíos o pérdidas de bienes personales o daños a estos, en la medida que estos se originen por exposición imprudente de los mismos usuarios. Tampoco se hace responsable de ningún robo o pérdida de cualquier objeto que estén dentro de los vehículos de los usuarios que se encuentren en estacionamientos. Asimismo, tampoco se responsabiliza por el robo o daño a cualquier tipo de vehículo, entendiéndose por esto: auto, moto, bicicleta y otros.

**CONDICIONES METEOROLÓGICAS:** En caso de días de lluvia, el club se reserva el derecho de suspender las reservas por seguridad de los usuarios. Es responsabilidad del usuario ponerse en contacto con el personal de Boom Padel La dehesa para poder cancelar y reagendar la reserva. El club tiene como responsabilidad avisar el estado de las canchas, si el usuario insiste

en utilizar dicha cancha, será bajo su riesgo y exime de toda responsabilidad al club. Para saber más información al respecto llámanos al +56 9 4092 9926